




EVOLVE

CONNECT TO THE FUTURE OF WORK

COMUNICAZIONI UNIFICATE SPAZIO ALLA VOCE



Benvenuti in un mondo in cui tutti i metodi di comunicazione si uniscono, in cui basta un solo elenco di contatti aziendali, ciascuno con il relativo stato di presenza, e un'unica interfaccia per raggiungerli, nel modo che preferite. Ovunque vi troviate.

NUOVO DECENNIO, NUOVE C U

Negli ultimi 10 anni, le comunicazioni unificate (UC) sono state considerate la soluzione migliore per risolvere la confusione delle odierne scelte comunicative. Tuttavia, è soltanto con l'avvento del nuovo decennio e dopo anni di fraintendimenti che ciò sta cominciando a diventare realtà. Le nuove soluzioni UC si stanno dimostrando flessibili e mobili. Sono convenienti, disponibili e applicabili tanto alle piccole aziende quanto a quelle di grandi dimensioni. Inoltre, sono vocali, non solo centrate sui dati, e ciò contribuisce a dare un nuovo e reale significato all'idea di "presenza".

Ora che le soluzioni UC sono più vicine alla nostra esperienza quotidiana, alle nostre conversazioni e interazioni di ogni giorno, è sempre più immediato apprezzare i vantaggi offerti dai prodotti di questo tipo.

Una sola identità, un solo elenco di contatti – finalmente eliminata la duplicazione degli elenchi di nominativi

Una sola casella postale integrata – per la posta elettronica e la casella vocale

Conferenze multimediali – con attività di configurazione e amministrazione ridotte al minimo.

Oggi non si parla più della possibilità di disporre di comunicazioni unificate, ma dei dispositivi necessari per utilizzarle in modo che sia possibile comunicare in modo semplice, pratico e affidabile.

“La componente vocale è oggi centrale a numerose applicazioni UC e le aziende devono avere la garanzia che funzioni nel modo più efficiente possibile, sia sui PC fissi che su quelli portatili.”

Steve Blood, “Improve the performance of your Softphones for Unified Communications”, Gartner. 10 settembre 2009.

“Le cuffie rappresentano uno strumento essenziale che sostituisce il microfono e gli altoparlanti integrati nei computer portatili. L'uso delle cuffie è il primo e più importante passo verso il miglioramento delle prestazioni dei softphone (le applicazioni di telefonia per PC).”

Steve Blood, “Improve the performance of your Softphones for Unified Communications”, Gartner. 10 settembre 2009.

LA FINE DEI TELEFONI FISSI?

All'inizio del 2009, Gartner ha previsto che, entro il 2014, il 40% degli impiegati a livello mondiale eliminerà o non utilizzerà più il telefono fisso.

L'abbandono del telefono fisso non sarà il risultato della crescita nel numero di telefoni cellulari ma della sempre maggiore importanza della componente vocale nelle comunicazioni unificate

- I lavoratori si orientano sempre più verso il PC come principale strumento di comunicazione
- Il PC viene utilizzato per scaricare la posta elettronica, inviare e ricevere messaggi istantanei e utilizzare altri strumenti di collaborazione online
- Il PC viene anche impiegato sempre più spesso per conversare, ascoltare e utilizzare applicazioni multimediali e programmi per la collaborazione che, tra non molto, potranno essere controllati tramite comandi vocali.

Indipendentemente dalla misura in cui la nostra cultura del lavoro si evolve, l'espressione verbale rappresenterà sempre il nostro principale mezzo di comunicazione.

¹Steve Blood, “Improve the performance of your Softphones for Unified Communications”. Gartner. 10 settembre 2009

...E L'ASCESA DI CUFFIE E AURICOLARI

Oggi, i lavoratori “intelligenti” stanno già superando i telefoni tradizionali mediante l'utilizzo di una combinazione di cuffie/auricolari e software UC, per combinare le chiamate tra numeri di rete fissa, cellulari e PC. I lavoratori più “intelligenti” esigono cuffie/auricolari in grado di migliorare la propria “presenza vocale” unita ad una qualità costante, indipendentemente dall'utilizzo della telefonia fissa, mobile o IP. Infatti, nell'odierna dislocazione e distribuzione della forza lavoro, le prime impressioni si creano spesso al telefono.

CUFFIE/AURICOLARI:

Grazie alle comunicazioni unificate si ha bisogno di un solo numero, una sola casella vocale e una sola interfaccia per gestire tutte le attività professionali. Tutte le forme di comunicazione interagiscono senza essere in competizione reciproca e l'utente può portare sempre con sé le informazioni di cui ha bisogno:

- Per questa nuova generazione di lavoratori mobili e flessibili gli strumenti primari sono smartphone e computer portatili wireless.
- Il passo successivo è l'acquisto di un software per le comunicazioni unificate, che colleghi voce e dati, e faccia da tramite con le reti fisse e mobili.
- L'altro strumento indispensabile sono le cuffie/auricolari, che ottimizzano l'uso giornaliero delle comunicazioni unificate.

In ufficio, le cuffie/auricolari e il software possono collegare un telefono VoIP basato su PC e un telefono fisso, dando la possibilità di gestire entrambi da un PC tramite un'intuitiva interfaccia point-and-click. Alcuni sistemi consentono all'utente di collegare le chiamate in arrivo su entrambi i dispositivi per creare seduta stante una conferenza, aggiungere un altro chiamante alla conversazione e unire conversazioni telefoniche a webinar su PC.

Le cuffie/auricolari si dimostrano sempre più come lo strumento di aggregazione chiave in questo nuovo mondo di comunicazioni unificate incentrate sulla collaborazione. In questo modo gli utenti possono concentrarsi esclusivamente su ciò che hanno da dire, senza preoccuparsi delle tecnologie.

UNIFICARE LA TELEFONIA

IL RITORNO PER LE AZIENDE

Il lavoro intelligente tramite le comunicazioni unificate è importante non solo per i vantaggi che è in grado di apportare alla produttività individuale, ma per i benefici che può offrire alle aziende nel loro complesso.

- Minori spostamenti tra gli uffici e dunque un ridotto inquinamento ambientale
- Un utilizzo più intelligente degli spazi all'interno degli uffici, che consente una potenziale razionalizzazione dei costi degli immobili
- Un lavoro flessibile più efficiente, con conseguente miglioramento del piano di continuità.

Ovunque personale e aziende stanno mettendo in pratica tali vantaggi trovando nuovi spazi in cui lavorare: a casa, in ufficio e altrove.

Le soluzioni UC aiutano le aziende a compiere parte di questo percorso, ma sono le cuffie/auricolari che consentono di arrivare fino a destinazione.

È un viaggio entusiasmante, che può far raggiungere alle aziende livelli di produttività mai visti.

Salite a bordo anche voi.



SOLUZIONI PLANTRONICS

Voyager PRO UC

Se vi trovate in un luogo in cui non riuscite a sentire nemmeno i vostri pensieri, avete bisogno di una cuffia per farvi ascoltare.

Integrando la più sofisticata tecnologia per l'eliminazione dei rumori, Voyager PRO UC elimina i rumori di fondo consentendovi di concentrarvi e migliorare la qualità della comunicazione ovunque vi troviate.

Questa cuffia wireless consente di passare rapidamente dalle chiamate effettuate tramite PC a quelle sui telefoni cellulari.

Blackwire™ 420

Audio multimediale e voce da PC di alta qualità – sempre e ovunque.

Blackwire 420 è una cuffia munita di cavo che assicura un audio da PC di eccezionale chiarezza in qualsiasi ambiente di lavoro. Progettata per assicurare il massimo comfort anche in caso di uso prolungato, questa cuffia robusta e pieghevole fornisce la massima libertà per ascoltare musica e audio da PC di alta qualità – sempre e ovunque.

Savi™ Office

L'UNICA cuffia che consente di alternare rapidamente l'uso di diverse sorgenti audio.

Conosciamo bene il modo in cui preferite lavorare: il sistema Savi Office vi consente di ascoltare e comunicare contemporaneamente sul client UC e sul telefono fisso. In questo modo potete aprire e utilizzare più applicazioni, ad esempio prendere parte a una conferenza o consultarvi con i colleghi tramite UC parlando al telefono fisso con un cliente o condividendo supporti registrati dal PC al telefono fisso.

Altoparlante USB per vivavoce MCD100™

Conferenze mobili con la semplicità del plug-and-play.

Ovunque stabiliate la vostra postazione di lavoro, MCD100 vi consente di trasformare rapidamente il vostro spazio di lavoro in una sala conferenze per collaborare con i colleghi ovunque voi siate.

Potente altoparlante con vivavoce con copertura a 360° dell'ambiente.



www.smarterworkingevolution.com